

REFERAT

FYNBUS BESTYRELSESMØDE

2. september 2021

FynBus

J.nr.: 202106-36349

Deltagere:

Formand Morten Andersen, Nordfyn
Næstformand Poul Andersen, Region Syddanmark
Bo Libergren, Region Syddanmark - *afbud*
Flemming Madsen, Svendborg
Kristian Nielsen, Faaborg-Midtfyn
Jesper Hempler, Kerteminde - *afbud*
Jan Ole Jakobsen, Langeland
Albert Pedersen, Nyborg
Regitze Tilma, Middelfart - *afbud*
Leif Rothe Rasmussen, Assens
Anders W. Berthelsen, Odense - *afbud*

Deltagere:

Direktør Carsten Hyldborg Jensen
Kontrakt- og Flexchef Ingrid Dissing
Økonomi- og IT-chef Mads Frederik Skjoldborg Medelbye
Plan- og Markedschef Jan Gudmann Hansen

INDHOLD

Sager til beslutning:	3
1. Forudsætninger for Budget 2022.....	3
2. Fjernelse af spærretid for cykler i bybusserne i Odense	6
3. Opdatering af de fælles landsdækkende rejseregler.....	7
4. Udbuds- og Indkøbspolitik	8
5. Status på fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling.....	10
Sager til drøftelse:.....	14
6. Frit Flow	14
Sager til orientering:.....	17
7. Salg af Rejsekort anonymt	17
8. Status for digital trafikinformation	19
9. Meddelelser	21
10. Eventuelt.....	21

SAGER TIL BESLUTNING:

1. FORUDSÆTNINGER FOR BUDGET 2022

Resumé:

Budget 2022 behandles på bestyrelsesmøde den 14. oktober 2021. For at sikre den bedst mulige budgetproces, fremlægges forudsætningerne for budgettet til beslutning allerede nu.

Der fremlægges beslutning om uændret takstniveau, både i den kollektive trafik og på handicapkørsel. Der ansøges om anlægsprojekter for 4,0 mio. kroner fordelt på følgende projekter: "Nyt økonomisystem 1,0 mio. kr.", "Digital trafikinformation 1,0 mio. kr." samt "Ny mobilapp 2,0 mio. kr.". Derudover søges om overførsel af anlægsprojekt "FynBusbestilling i fremtiden" med 0,5 mio. kroner fra 2021 til 2022.

Finansieringen af NOP-projektet sker via FynBus' likviditet og opkræves, når systemet tages i anvendelse ud fra de normale turbaserede fordelingsnøgler for fællesudgifter i flexkørslen.

Sagsfremstilling:

Budget 2022 skal vedtages på bestyrelsesmøde 14. oktober 2021. For at sikre den bedst mulige budgetproces, fremlægges forudsætningerne for budgettet til beslutning allerede nu.

Takster i 2022:

Kollektive Trafik:

Trafikstyrelsen har orienteret trafikvirksomhederne om, at det omkostningsbaserede indeks for 2022 er -0,3 %, hvorfor takststigningsloftet sættes til 0 %. FynBus har ingen opsparede takststigninger fra tidligere år.

Trafikvirksomhederne har herudover aftalt, at eventuelle takst- og provenumæssige konsekvenser af det nye produkt "Pendter20" først søges indregnet i forbindelse med takstprocessen for 2023.

Dette betyder, at taksterne foreslås uændrede fra 2021 til 2022.

Handicapkørsel:

Taksten for handicapkørsel foreslås uændret.

FynBus vil nærmere undersøge om øget brug af selvbetjening kan skabes ved nedsættelse af taksten, ligesom ordningen vedr. flex- og plustur, herunder takster, skal evalueres. På grund af COVID-19 situationen i 2020 og 2021 er opgaverne dog ikke iværksat endnu.

Sagerne forventes forelagt bestyrelsen ultimo 2021.

Anlægsprojekter:

Der ansøges om følgende anlægsprojekter i 2022:

- Nyt økonomisystem 1,0 mio. kr.
- Digital trafikinformation 1,0 mio. kr.
- Ny mobilapp 2,0 mio. kr.

Samt overførsel af anlægsprojekt "FynBusbestilling i fremtiden" på 0,5 mio. kr.

Nyt økonomisystem:

FynBus har siden opstarten i 2007 købt sig ind i Region Syddanmarks økonomisystem. I maj 2019 implementerede Region Syddanmark et nyt økonomisystem, SYDAX.

Efter implementeringen har FynBus konstateret, at SYDAX ikke lever op til de forventninger, der stilles til et moderne og effektivt økonomisystem. Der er lange svartider, funktionaliteter der ikke matcher FynBus behov og udviklingsmulighederne er begrænset. Det hindrer en fortsat udvikling og optimering af FynBus økonomiafdeling.

Sammen med de øvrige Tidsam selskaber (Trafikselskabernes IT-samarbejde), er mulighederne for et fælles udbud af et nyt økonomisystem undersøgt. Udbuddet forventes gennemført ultimo 2021, med ibrugtagning i løbet af 2022.

Med et tidssvarende økonomisystem, som matcher FynBus' behov som trafikselskab, forventes det i henhold til FynBus Strategi for perioden 2018 – 2020, at kunne opfylde de strategiske projekter om øget mulighed for digitalisering af processer i økonomiafdelingen, bedre og hurtigere afrapportering af økonomiske nøgletal til ejerkredsen, samt en ny og nemmere budgetopfølgingsproces. Implementeringen af SYDAX har ikke muliggjort gennemførelsen af disse projekter.

Med udgangspunkt i et standardsystem og snitfladeintegrationer til eksisterende systemer og ny snitflade til Gældsstyrelsens inddrivelsessystem, søges der om 1,0 mio. kr.

Digital trafikinformation:

På bestyrelsens møde den 5. november 2020 vedtog bestyrelsen at afsætte en ny anlægsramme på 1 mio. kr. i 2021 til udbygning af digital trafikinformation med baggrund i de beskrevne planer for 2021.

Status for den digitale trafikinformation og vurdering af det fremtidige behov for udbygning af digital trafikinformation uddybes i orienteringssagen, dagsordenspunkt nr. 9, på nærværende bestyrelsesmøde.

FynBus har vurderet fremtidige behov for udbygning af den digitale trafikinformation og har udpeget 12 relevante steder jf. ovennævnte orienteringssag. Anlæg af skærme disse steder forventes at medføre en udgift for FynBus i 2022 på 0,8 mio. kr. Den afledte drift vil fremadrettet øges fra 0,6 mio. kr. årligt til 0,7 mio. kr. årligt. Hertil kommer fremadrettet et behov for at udskifte de ældste skærme. De kommende år forventes der at skulle bruges ca. 0,2 mio. kr. til dette.

Med baggrund i ovennævnte søges der om 1,0 mio. kr. til anlægsprojekt i 2022.

Ny mobil-app/webshop:

Der ansøges om 2,0 mio. kr. til udvikling og implementering af FynBus' nye mobilapp. Mobilappen udvikles i samarbejde med Sydtrafik og eventuelt også andre parter.

Mobilappen skal som minimum indeholde:

- Enkeltbilletter
- Pendlerprodukter som pendlerkort, ungdomskort og pendler20
- Mulighed for fleksible kommercielle produkter
- Straksgruppebilletter

Mobilappen skal være modulopbygget så der er plads til fremtidig videreudvikling. Det kan fx være moduler, der omfatter forbedret kommunikation eller et loyalitetsprogram, der sigter mod de unge kunder.

FynBusbestilling i fremtiden:

Der ansøges om overførsel af anlægsprojektet "FynBusbestilling i Fremtiden" på 0,5 mio. kr. (2019-projekt) fra 2021 til 2022. Projektet skal anvendes til at foretage en systemmæssig sammenlægning af FynBus' to systemer til håndtering af grupperejser. Dette skal dels sikre en forenkling administrativt og kundemæssigt, men dels også sikre en driftsmæssig billigere løsning for FynBus. "FynBusbestilling i Fremtiden" betragtes i

budget 2022 som et særskilt anlægsprojekt, og ikke som en integreret løsning i FynBus' nye mobilapp. Der skal gennemføres en nærmere analyse i forbindelse med udviklingen af FynBus' nye mobilapp, om en integration af "FynBusbestilling i Fremtiden" vil være den bedste løsning.

Finansiering af Ny optimeringsplatform i Flextrafik (NOP)

Trafikselskabernes fællesejede IT-organisation, FlexDanmark, skal have nyt planlægnings- og afviklingssystem, idet det nuværende system er mere end 25 år gammelt, og den underliggende IT-platform er nær udfasning. FlexDanmark og Trafikselskaberne har siden 2016 forberedt udbud af nyt planlægningsystem, kaldet Ny OptimeringsPlatform (NOP). Bestyrelsen i FynBus gav 12. marts 2020 FlexDanmarks bestyrelse mandat til at indgå kontrakt med vindende leverandør.

Resultatet af første del af udbuddet kaldet NOP-kerne er nu offentliggjort, og de afledte omkostninger til trafikselskaberne realiseres de kommende år. FynBus' andel af seneste budget for NOP ser således ud:

NOP BUDGET OPKRÆVNING V2	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	TOTAL
FynBus	452	625	846	1.969	1.666	713	275	6.545
Budgetreserve	113	156	212	492	416	178	69	1.636
Implementeringsomkostninger	138	190	257	599	507	217	84	1.991
I alt	703	971	1.315	3.059	2.589	1.108	427	10.173

Finansieringen af NOP-projektet sker via FynBus' likviditet og opkræves, når systemet tages i anvendelse ud fra de normale turbaserede fordelingsnøgler for fællesudgifter i flexkørslen. På den måde belastes den nuværende aktivitet ikke af omkostninger til understøttelse af fremtidig aktivitet. Opkrævningen vil ske over systemets levetid fra driftsstart.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender:

- At der ikke foretages takstændringer i den kollektive trafik og handicapkørslen i 2022.
- Følgende nye anlægsprojekter:
 - Nyt økonomisystem 1,0 mio. kr.
 - Digital trafikinformation 1,0 mio. kr.
 - Ny mobilapp 2,0 mio. kr.
- At følgende anlægsprojekt overføres fra 2021 til 2022
 - FynBusbestilling i fremtiden 0,5 mio. kr.
- Finansieringsmodel vedrørende NOP i Flextrafik

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

2. FJERNELSE AF SPÆRRETID FOR CYKLER I BYBUSSENE I ODENSE

Resumé:

I 2018 vedtog bestyrelsen at permanentgøre gratis medtagning af cykler i de regionale busser samt bybusserne i Odense og Svendborg med en spærretid mellem kl. 07.00 - 09.00 på hverdage.

I 2020 blev spærretiden ophævet på de regionale ruter samt i bybusserne i Svendborg, uden at det har givet anledning til, at flere ønsker at medtage cykler, end der er plads til i bussen.

Spærretiden foreslås ophævet i bybusserne i Odense. Det vil fortsat være gratis at medtage cykler.

Sagsfremstilling:

På bestyrelsens møde den 24. maj 2018 vedtog bestyrelsen at permanentgøre gratis medtagning af cykler i de regionale busser samt bybusserne i Odense og Svendborg med en spærretid mellem kl. 07.00 - 09.00 på hverdage.

Efterfølgende har FynBus efter aftale med entreprenøren på de regionale ruter, Tide Bus, og bybusserne i Svendborg, Arriva, aftalt at ophæve spærretiden for cykelmedtagning i de regionale busser og i bybusserne i Svendborg. Ophævelsen skete i tæt dialog med chaufførerne.

Da chaufførerne ikke oplevede problemer med at flere cykler/barnevogne ville med, end der var plads til i bussen, var der ikke behov for at fastholde spærretiden. Dette blev meddelt bestyrelsen på mødet den 19. juni 2020 og implementeret i forlængelse heraf. Det har ikke efterfølgende givet anledning til problemer.

FynBus har nu haft den samme dialog med entreprenøren for bybusserne i Odense, Keolis, der er klar til også at ophæve spærretiden. Oplevelsen af spærretiden i Odense fra chaufførerne er den samme som den regionale kørsel har oplevet, og der er ikke udfordringer med at medtage de cykler, som kunderne ønsker at medtage på de forskellige afgange.

Odense Kommune har administrativt tilkendegivet, at de positivt indstillet i forhold, til at ophæve spærretiden i bybusserne i Odense.

Cykelmedtagning er fortsat ikke tilladt i uddannelsesruterne, hvilket udelukkende skyldes at der på disse ruter køres med andet busmateriel med høj indstigning, der ikke fysisk muliggør cykelmedtagning.

Cykelmedtagningen vil fortsat være gratis.

Det vil fortsat ikke være muligt at foretage registrering af omfanget af cykelmedtagning, da der ikke sker en digital registrering så længe cykelmedtagningen er gratis.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender at ophæve spærretiden kl. 07.00-09.00 for cykelmedtagning i bybusserne i Odense snarest muligt.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

3. OPDATERING AF DE FÆLLES LANDSDÆKKENDE REJSEREGLER

Resumé:

De fælles landsdækkende rejseregler opdateres årligt. Ved væsentlige ændringer skal disse godkendes af bestyrelsen før offentliggørelse. I den foreslåede opdatering af de fælles landsdækkende rejseregler er der foretaget flere præciseringer af formuleringerne for at gøre teksten mere forståelig og kundevenlig. De væsentligste ændringer fremhæves i sagsfremstillingen og omfatter, at Odense Letbane indarbejdes i de fælles landsdækkende rejseregler samt ændring i afsnittet "Regler og priser".

Sagsfremstilling:

De fælles landsdækkende rejseregler opdateres årligt og ved væsentlige ændringer skal disse godkendes i bestyrelsen før offentliggørelsen. Opdateringen af rejsereglerne sker på baggrund af indmeldinger fra trafiksselskaberne og deres bestyrelse.

De fælles landsdækkende rejseregler træder i kraft 1. december 2021 og erstatter dermed rejsereglerne, der trådte i kraft 1. januar 2021.

Væsentligste ændringer

De landsdækkende rejseregler er et kompromis mellem de forskellige trafiksselskabers rejseregler, hvor hensigten er at opnå størst mulig mængde af ens regler. På flere områder er det ikke muligt at ensrette reglerne, da trafiksselskaberne kører med forskelligt materiel. Af denne grund henvises der til trafiksselskabernes hjemmeside ved selskabsspecifikke regler.

I den foreslåede udgave er der foretaget flere præciseringer af formuleringerne for at gøre teksten mere forståelig og kundevenlig.

Odense Letbane er indarbejdet i de fælles landsdækkende rejseregler

Med Odense Letbanes opstart, er rejsereglerne blevet opdateret, så det tydelig fremgår, at rejsereglerne også dækker rejser med Odense Letbane.

Afsnit 2.1 "Regler og priser"

Afsnit 2.1 er blevet omskrevet for at gøre afsnittet mere læsevenligt, herunder er der lavet flere afsnit og underoverskrifter.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender forslaget til de fælles rejseregler med ikrafttræden den 1. december 2021.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Bilag:

Bilag 3.1 *Fælles landsdækkende rejseregler gyldig fra 1. december 2021 med ændringsmarkeringer*

4. UDBUDS- OG INDKØBSPOLITIK

Resumé:

FynBus' bestyrelse vedtog i juni 2007 udbudspolitik for FynBus. Udbudslovgivningen er ændret siden 2007, hvilket betyder at politikken skal revideres.

I forslag til udbuds- og indkøbspolitik ændres arbejdsgangen omkring kommunerne, Region Syddanmark og bestyrelsens involvering i udbud af bus og flexkørsel.

Administrationen fremlægger revideret udbuds- og indkøbspolitik.

Sagsfremstilling:

FynBus' bestyrelse vedtog i juni 2007 udbudspolitik for FynBus.

Efter den nuværende udbudspolitik træffer bestyrelsen beslutning om rammer for udbuddet, fx kørselsomfang, kørselsmateriel, drivmiddel, kontraktlængde og serviceniveau, samt tildeling af kontrakten.

Udbudslovgivningen er ændret siden 2007, hvilket betyder at politikken skal revideres. I forbindelse med revision af politikken har FynBus revurderet de beskrevne procedurer.

Den foreslåede udbuds- og indkøbspolitik fastlægger de overordnede retningslinjer for udbud og indkøb i FynBus og sikre, at gældende lovgivning samt principper på området overholdes.

I forslag til udbuds- og indkøbspolitik ændres arbejdsgangen omkring kommunerne, Region Syddanmark og bestyrelsens involvering i udbud af bus og flexkørsel.

Administrationen indstiller, at kommunerne og Region Syddanmark involveres undervejs i udbudsprocessen i forhold til følgende beslutningstemaer:

Udbud af buskørsel:

- Ønsker til fx kørselsomfang, kørselsmateriel, drivmiddel, kontraktlængde og serviceniveau.
- Afgørelse af udbuddet i forhold til budgetoverholdelse.

Udbud af flexkørsel:

- Tilrettelæggelse af rammer for udbud ift. til kørselsomfang og serviceniveau

Udbud af specialkørsel:

- Tilrettelæggelse af rammer for udbuddet, så ønsker til fx kørselsomfang, kørselsmateriel, drivmiddel, kontraktlængde og serviceniveau bliver synliggjort.
- Afgørelse af udbuddet i forhold til budgetoverholdelse.

FynBus' bestyrelse træffer beslutning om:

- De overordnede rammer og principper for udbud af buskørsel.

FynBus' bestyrelse orienteres om:

- Tildeling af kontrakt

FynBus foretager altid tilbudsevaluering og udpeger på den baggrund vinderen af udbuddet.

Hermed ændres bestyrelsens arbejdsgang, så FynBus bestyrelse i fremtiden træffer beslutning om rammerne for udbud, og efterfølgende bliver orienteret om tildeling af kontrakten.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- godkender udbuds- og indkøbspolitikken.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Bilag:

Bilag 4.1 *Udbuds- og indkøbspolitik for FynBus*

5. STATUS PÅ FÆLLES UDBUD AF BUSKØRSEL MED GRØN OMSTILLING

Resumé:

Arbejdet med et fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling blev påbegyndt i 2019, hvor FynBus forelagde bestyrelsen muligheden for et fælles udbud fra 2023-2024. Et fælles udbud ville samtidigt kunne omfatte omstilling til grønne drivmidler.

Rammerne for fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling er forelagt bestyrelsen ad flere omgange samt løbende drøftet med kommunerne, Region Syddanmark og busbranchen. Den endelige rammer for udbuddet blev godkendt af bestyrelsen den 16. marts 2021 og efterfølgende forelagt de politiske udvalg på Fyn og Langeland.

Sagen forelægges bestyrelsen med henblik på godkendelse af pakkeopdeling, samt orienteres om tilbagemelding fra de politiske udvalg vedr. deltagelse i fælles udbud.

Sagsfremstilling:

Den endelige ramme for fælles udbud med grøn omstilling har i april til juni 2021 været fremsendt til politisk beslutning i kommunerne på Fyn og Langeland.

Status på fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling er opdelt i følgende emner:

- Tilbage meldinger fra de politisk udvalg vedr. deltagelse i fælles udbud
- Pakkeopdeling – juridiske ramme for fælles udbud
- Tids- og procesplan - revideret

Tilbage meldinger fra de politisk udvalg vedr. deltagelse i fælles udbud

Notatet "Rammen for fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling" har været forelagt de politisk udvalg i kommunerne med henblik på tilbagemelding på:

- Om kommunen ønsker at deltage i et fælles udbud fælles udbud med grøn omstilling med kontraktstart august 2024
- Om kommunen har særlige ønsker til drivmidler, eller om kommunen følger FynBus' oplæg om at tildelingen sker efter "mest miljø- og klimæffekt for pengene".
- Om kommunen har særlige ønsker til placering af ladeanlæg eller optankningsanlæg.

Odense Kommune og Region Syddanmark har forlænget deres kontrakt til henholdsvis august 2027 og december 2026, og deltager derfor ikke i fælles udbud med kontraktstart august 2024.

I nedenstående tabel ses en oversigt over kommunernes beslutninger vedrørende fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling.

Tabel 1: Deltagelse i fælles udbud og valg af drivmiddel

Kommune	Deltagelse i fælles udbud	Drivmiddel
Assens	Ja	Mest miljø- og klimaeffekt for pengene
Faaborg-Midtfyn	Nej	Sideordnet tilbud på el og gas
Kerteminde	Ja	Mest miljø- og klimaeffekt for pengene
Langeland	Ja	Mest miljø- og klimaeffekt for pengene
Middelfart	Ja	El
Nordfyns	Ja	Mest miljø- og klimaeffekt for pengene
Nyborg	Ja	El
Svendborg	Ja	El

Tre kommuner; Nyborg, Svendborg og Middelfart har tilkendegivet at de ønsker el-busser.

Fire kommuner; Nordfyn, Kerteminde, Langeland og Assens har tilkendegivet at de ønsker ”mest muligt miljø- og klimaeffekt for pengene”, hvilket betyder at det vil være op vognmændene at tage stilling til hvilke drivmidler der bydes ind med.

Assens, Kerteminde og Nordfyns Kommune har ikke taget stilling til spørgsmålet om placering af ladeanlæg eller optankningsanlæg.

Nyborg Kommune afventer med stillingtagen af placering af ladeanlæg.

De øvrige kommuner overlader det til udbudsvinder at varetage placering af ladeanlæg eller optankningsanlæg.

Middelfart Kommune har et forbehold, idet andet drivmiddel ønskes, hvis omkostningerne ved el som drivmiddel medfører væsentlige meromkostninger. Dette vil i givet fald medføre, at pakken falder og de individuelle delaftaler træder i stedet for.

Nyborg Kommune tilkendegiver endelig stillingtagen til deltagelse i fælles udbud, når pakkeopdelingen er besluttet.

Pakkeopdeling

På baggrund af tilbagemeldinger fra kommunerne vedrørende deltagelse i fælles udbud, foreslås det at opdele udbuddet i to pakker. Det er tidligere besluttet, at der under hver pakke skal være en delaftale pr. kommune.

Det foreslås at udbyde følgende to pakker:

Pakke 1:

Svendborg Kommune
Middelfart Kommune
Nyborg Kommune

Pakke 1 udbydes med el som drivmiddel. Pakke 1 består af både lokalruter og bybusser.

Pakke 2:

Assens Kommune
 Nordfyns Kommune
 Kerteminde Kommune
 Langeland Kommune

Pakke 2 udbydes med funktionskrav om mest miljø- og klimaeffekt for pengene. Pakke 2 består af lokalruter.

Der gennemføres et selvstændigt udbud for Faaborg-Midtfyn Kommune med sideordnet tilbud på gas og el.

Tids- og procesplan

Tids- og procesplanen for beslutning af fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling er ændret siden bestyrelsessagen den 16. marts 2021 og fremgår nedenfor:

- 2. september 2021: Status på fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling forelægges FynBus' bestyrelse til godkendelse.
- September 2021 – april 2022: Udbudsmateriale udarbejdes.
- Februar 2022: Tildelingskriterier godkendes af bestyrelsen.
- April 2022: Frist for kommunernes fastlæggelse af rutenet og krav til busstørrelser til brug for færdiggørelse af udbudsgrundlaget (udbudskøreplan er færdig).
- Maj 2022: Offentliggørelse af udbudsmateriale for fælles udbud med grøn omstilling.
- December 2022: Tilbudsfrist.
- Februar/marts 2023: Tilbudsvurdering forelægges kommuner på Fyn og Langeland til godkendelse.
- April/maj 2023: Kontraktunderskrivelse
 - 15 måneder til levering af busserne
 - 15 måneder at etablerer ladeanlæg/tankningsanlæg m.m.
- August 2024: Kontraktstart.

Bilag 7.1 "Status på fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling" giver en status på fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling med følgende emner:

- Tilbagemeldinger fra de politisk udvalg vedr. deltagelse i fælles udbud
- Pakkeopdeling – juridisk ramme for fælles udbud
- Tids- og procesplan - revideret

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen godkender

- 2 pakker med følgende sammensætning:
 - Pakke 1 bestående af Svendborg, Middelfart og Nyborg Kommune
 - Pakke 2 bestående af Assens, Nordfyns, Kerteminde og Langeland Kommune
- Udbud for Faaborg-Midtfyn Kommune med sideordnet tilbud på gas og el
- samt tager status på fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling til efterretning.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Bilag:

Bilag 5.1 *Status for fælles udbud af buskørsel med grøn omstilling*

SAGER TIL DRØFTELSE:

6. FRIT FLOW

Resumé:

Med Frit Flow i Bussen kan passagerer bruge alle døre i bussen til ind- og udgang med Check ind og Check ud på rejsekortet. I januar 2019 startede ordningen med Frit Flow i Odense Kommunes og Region Syddanmarks busser. I forbindelse med Frit Flow er set en stigning i snydeprocenten.

Snydeprocenten lå på sit højeste niveau under første nedlukning som følge af COVID-19 restriktionerne. Sidenhen er den faldet, men ligger fortsat i 2021 på et højt niveau, 4,9 %.

Siden implementeringen af Frit Flow og som konsekvens af øget snydeprocent er der ansat 4 kontrollører. Senest blev ansat 2 kontrollører i foråret 2021, og der er nu en tendens til faldende snydeprocent.

Administrationen fremlægger oplæg til drøftelse af Frit Flow.

Sagsfremstilling:

Baggrund

Bestyrelsen besluttede på mødet 22. juni 2018 at indføre Frit Flow i Odense Kommunes og Region Syddanmarks busser. Ordningen blev implementeret januar 2019. Formålet med Frit Flow er, at kunder skal kunne gå ud og ind ad alle døre. Derved mindskes den tid, det tager at billettere. Rejsekortudstyret i busser muliggør, at kunderne kan tjekke ind og ud ved alle døre. Denne mulighed udnyttes ved Frit Flow, så der opnås en tidsbesparelse.

Efter indførelse af Frit Flow i busserne steg snydeprocenten, og FynBus ansatte derfor i november 2019 to ekstra kontrollører.

I forbindelse med første nedlukning i 2020, som følge af COVID-19-restriktioner, steg snydeprocenten til 10,3 % samlet for hele Fyn, herunder 12,6 % for Odense og 6 % for resten af Fyn.

I begyndelsen af 2021 lå snydeprocenten på 5 – 6 %, og bestyrelsen besluttede på mødet 16. marts 2021, at der skulle ansættes yderligere to kontrollører med henblik på at reducere snydeprocenten yderligere. De to kontrollører tiltrådte i maj 2021.

I tabel 1 fremgår snydeprocenten opgjort samlet for Fyn. I de første 8 måneder af 2021 er snydeprocenten samlet set på 4,9 %, herunder 4,9 % for Odense og 4,8 % for resten af Fyn.

Tabel 1: Snydeprocenter 2018 – 2021 samlet for Fyn

	2018	2019	2020	2021
Snydeprocent	0,4%	1,5%	3,4%	4,9%

FynBus har i dag ansat 12 kontrollører, hvoraf de to er flexjob-stillinger på 20 timer, en er ansat på deltid på 25 timer, og de resterende ni er på fuld tid.

Kontrollørerne står for kontrol af billetter og kundeservice/kvalitetskontrol i busserne, observationer og kundeservice på bl.a. Odense Banegård Center, køretidsanalyser, køreplanskorrektur samt diverse ad hoc-opgaver.

I tabel 2 ses udviklingen i snydeprocenten i 2021. Efter ansættelse af de to kontrollører i maj har snydeprocenten været faldende.

Tabel 2: Udvikling i snydeprocent 2021

Snydeprocent, 2021	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August*
Odense	6,2%	5,6%	6,2%	5,2%	4,6%	3,8%	4,4%	4,0%
Rest	4,7%	7,9%	5,5%	4,2%	3,5%	5,2%	4,3%	3,7%
Samlet	5,9%	6,0%	6,0%	4,9%	4,3%	4,2%	4,3%	3,9%

* Data omfatter perioden 1/8-24/8

Hvis afgiftsniveauet fortsætter, forventes det, at der samlet i 2021 vil blive udstedt ca. 9.000 kontrolafgifter.

Økonomiske effekter ved ophævelse af Frit Flow

Opgørelsen af de økonomiske effekter ved ophævelse af Frit Flow tager udgangspunkt i implementeringen af Bynet 2021 og en målsætning om at opnå en snydeprocent på højst 1 %.

Ved indførelsen af Frit Flow i 2019 blev der beregnet en besparelse på driftsudgifterne i Odense Kommune på ca. 5,2 mio.kr., som følge af reduktion i køreplanstimer.

Med Bynet 2021 vil omkostninger til buskørslen i Odense blive reduceret med ca. 17 % i forhold til 2019. Det betyder, at den årlige besparelse i driftsudgifter ved at have Frit Flow bliver reduceret fra ca. 5,2 mio. kr. til ca. 4,3 mio. kr.

Andre forhold som fx anlægsarbejder og øget trængsel har dog gjort, at der reelt ikke har været den forventede reduktion i driftsudgifterne.

Ophør af Frit Flow vil dermed som minimum resultere i øgede driftsudgifter på ca. 4,3 mio. kr. Dertil kommer, at en øget køretid på ruterne vil øge risikoen for, at der bliver behov for indsættelse af flere driftsbusser for at overholde køreplanen.

Normalvis er der indtægter i bybusserne og de regionale ruter i Odense svarende til ca. 11 mio. kr. For hvert procentpoint snydeprocenten reduceres opnås en merindtægt på ca. 0,9 mio. kr. Reduceres den aktuelle snydeprocent fra 4,9% til 1%, svarer det til årlige merindtægter på ca. 3,6 mio. kr.

Ophør af Frit Flow forventes at reducere antallet af kontrolafgifter som følge af, at alle passagerer, når de går ind i bussen, skal forbi chaufføren og checke ind eller fremvise billet. Derfor forventes, at antallet af kontrolafgifter årligt falder med ca. 7.200, svarende til ca. 5,2 mio. kr.

Ved ophør af Frit Flow er det forventningen, at antallet af personer, der snyder, vil falde. Dermed vil ophør af Frit Flow medføre, at der kan reduceres i antallet af kontrollører. Det forventes antallet af kontrollører kan reduceres med 4 årsværk, svarende til ca. 2,1 mio. kr. inkl. afledte udgifter til administrativ sagsbehandling.

I tabel 3 ses den samlede økonomiske årseffekt ved ophør af Frit Flow med en målsætning om at nå en snydeprocent på højst 1 %.

Tabel 3: Årseffekt ved ophør af Frit Flow

Samlet økonomisk årseffekt ved ophør af Frit Flow	
Øgede driftsudgifter (kpt.)	kr. -4.300.000
Merindtægt som følge af lavere snydeprocent	kr. 3.600.000
Fald i kontrolafgifter	kr. -5.200.000
Reducerede lønudgifter til kontrol	kr. 2.100.000
Årseffekt	kr. -3.800.000

Tabellen viser, at ophør af Frit Flow vil have en årlig negativ økonomisk effekt på ca. 3,8 mio. kr.

Hvis passagertallet falder, som følge af afskaffelsen af Frit Flow, så vil et fald på 2 % svare til ca. 1,5 mio. kr.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- drøfter sagen.

Vedtagelse:

Sagen drøftet.

SAGER TIL ORIENTERING:

7. SALG AF REJSEKORT ANONYMT

Resumé:

Der findes tre forskellige typer for rejsekort, som kan anvendes til sporadiske rejsemønstre; Rejsekort Personligt, Rejsekort Flex og Rejsekort anonymt.

Rejsekort personligt og rejsekort flex kan købes via rejsekortets hjemmeside, mens Rejsekort anonymt kun kan købes på 19 udvalgte salgssteder på Fyn og Langeland. Ønsker kunden et indestående beløb refunderet kan det imidlertid kun ske på et "stort betjent salgssted", som fx FynBus Kundeservice, eller ved at indsende sit Rejsekort anonymt til Rejsekort Kundeservice. Forbrugerombudsmanden har meddelt, at udbetaling af indestående skal kunne ske på alle de salgssteder, hvor man kan købe et Rejsekort anonymt.

FynBus har derfor besluttet, at FynBus' salgssteder senest med virkning fra 1. december 2021 ikke længere vil sælge Rejsekort anonymt, og dermed heller ikke skal tilbagebetale indestående. Det vil kun være muligt at købe eller få refunderet et indestående på Rejsekort anonymt hos Kundecentret i Odense. Kunder, der allerede har et Rejsekort anonymt kan fortsat benytte rejsekortet og få det tanket op på salgsstederne.

Administrationen orienterer om beslutningen.

Sagsfremstilling:

Der findes i dag tre forskellige typer for rejsekort, som kan anvendes til sporadiske rejsemønstre; Rejsekort Personligt, Rejsekort Flex og Rejsekort anonymt.

Et Rejsekort anonymt koster 80 kr. i anskaffelse, og kræver at der er mindst 70 kr. på kortets saldo. Skal kunden rejse udenfor Fyn skal der være mindst 600 kr. på rejsekortet for at være gyldigt. Ved et Rejsekort anonymt skal en kunde ikke oplyse navn, adresse og CPR-nr., som det er tilfældet ved køb af et Rejsekort Personligt og Rejsekort Flex.

I august 2020 kontaktede Forbrugerombudsmanden Rejsekort Rejseplanen A/S på baggrund af en klage fra 3 udenlandske turister, der ved deres hjemrejse i Københavns Lufthavn ikke kunne få deres indestående på Rejsekort anonymt udbetalt. Udbetaling af indestående på Rejsekort anonymt kan i dag ske på et stort betjent salgssted, som fx FynBus Kundeservice, eller ved at indsende sit Rejsekort anonymt til Rejsekort Kundeservice.

Forbrugerombudsmanden har efterfølgende meddelt Rejsekort/Rejseplan A/S, at trafikskaberne skal tilpasse sig de services, der tilbydes på et rejsekort salgssted. Det betyder i dette tilfælde, at hvis en kunde har købt et Rejsekort anonymt på et salgssted, skal kunden også kunne få tilbagebetalt indestående på salgsstedet. Forbrugerombudsmanden lægger §96 stk.2 i Lov om betalinger til grund for denne fortolkning.

Siden januar 2020 har FynBus' 18 salgssteder solgt ca. 20 Rejsekort anonymt pr. måned.

Implementeringen medfører at kontrakterne med salgsstederne skal opdateres, da vil være en væsentlig ændring af deres hidtidige opgaver. FynBus vurderer ikke at det er hensigtsmæssigt at de mindre salgssteder skal kunne håndtere udbetalingen, da de har en stor udskiftning af personale, og rejsekort-opgaven er en bi-opgave. Forventningen er, at der vil være få kunder, der ønsker en tilbagebetaling og det vil derfor være svært for salgsstederne at opretholde viden om, hvordan det skal gøres, når det sker sjældent. Risikoen for fejl er derfor stor og kundeoplevelsen vil blive dårlig.

FynBus har derfor besluttet, at FynBus' salgssteder senest med virkning fra 1. december 2021 ikke længere vil sælge Rejsekort anonymt, og dermed heller ikke skal tilbagebetale indestående. Kunderne vil dog fortsat kunne købe et Rejsekort anonymt, hvis de møder op hos Kundecentret i Odense, der også vil kunne håndtere eventuelt tilbagebetaling som krævet af Forbrugerombudsmanden.

Kunder, der allerede har et Rejsekort anonymt kan fortsat benytte rejsekortet og få det tanket op på salgsstederne. Endvidere kan kunderne få tilbagebetalt deres indestående på rejsekort anonymt hos FynBus' Kundecenter eller via Rejsekort Kundecenter.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orienteringen til efterretning.

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

8. STATUS FOR DIGITAL TRAFIKINFORMATION

Resumé:

Der høre i 2021 været afsat en anlægsramme på 1 mio. kr. til udbygning af den digitale trafikinformation. Ved udgangen af 2021 vil der være opsat ca. 80 digitale trafikskærme i FynBus' område. Det fremtidige behov for udbygningen af den digitale trafikinformation er blevet vurderet, og 12 nye steder er blevet udpeget til at få opsat digitale trafikskærme.

Administrationen orienterer om status for digital trafikinformation.

Sagsfremstilling:

På bestyrelsens møde den 5. november 2020 vedtog bestyrelsen at afsætte en ny anlægsramme på 1 mio. kr. i 2021 til udbygning af digital trafikinformation med baggrund i de beskrevne planer for 2021

FynBus har nu disponeret alle midler for 2021, hvor der på følgende 13 steder er eller snarest blive opsat digitale trafikskærme:

- Kerteminde busterminal
- Munkebo bycenter
- Langeskov Station, 2 stk.
- Rudkøbing Busterminal, 2 stk.
- Ørbæk Kro
- Nyborg, Havn
- Tarup Center (udgang til letbanen)
- Glamsbjerg
- Haarby Station
- Aarup Station
- Assens by
- Svendborg Idrætscenter
- Syddansk Universitet, 3 stk. (ved letbanen, ved hovedindgang, i vandrehal/kantinen)

Med udgangen af 2021 er således opsat ca. 80 digitale trafikskærme i FynBus' område.

FynBus har vurderet fremtidige behov for udbygningen af den digitale trafikinformation og har udpeget følgende relevante steder

- Munkebo Rasteplads (Supplement til Region Syddanmark projekt om knudepunkter)
- Gislev by (Supplement til Region Syddanmark projekt om knudepunkter)
- Morud
- Vissenbjerg
- Dalum Center
- Nr. Lyndelse
- Årslev Station
- Kværndrup
- Nyborg Sygehus
- Hesselager
- Oure
- Skårup

Anlæg af skærme disse steder forventes at medføre en udgift for FynBus i 2022 på 0,8 mio. kr. Den afledte drift vil så fremadrettet øges fra 0,6 mio. kr. årligt til 0,7 mio. kr. årligt

Med ovennævnte installation af skærme, vil der ved udgangen af 2022 være opsat mindst 92 skærme i FynBus' område.

Hertil kommer fremadrettet et behov for at udskifte de ældste skærme. De kommende år forventes der at skulle bruges ca. 0,2 mio. kr. til dette.

FynBus er ved at undersøge mulighederne for at øge tilgængeligheden for svagtseende ved at få en trykknop på skærmene med mulighed for oplæsning af afgangstider. Økonomien herfor kendes ikke, men vil i givet fald holdes inden for den samlede budgetramme.

Med baggrund i ovennævnte vil der igen i budget 2022 blive indarbejdet anlægsmidler til digital trafikinformation på 1,0 mio. kr. jf. sag vedr. godkendelse af budgetforudsætninger, ligesom den løbende drift fremadrettet vil blive justeret til 0,7 mio. kr. årligt.

Indstilling:

Direktøren indstiller, at bestyrelsen

- tager orientering til efterretning.

Vedtagelse:

Orienteringen taget til efterretning.

9. MEDDELELSER

- Region Syddanmark har vurderet, at der ikke er behov for yderligere undersøgelse af forurening på Gammelsø
- Gratis kørsel i forbindelse med kommunal og regionsrådsvalg
- Grøn omstilling af flexområdet
- Retssag – flextrafik
- Bodycams - kontrollørkorps
- Kontanter i bus og flexbiler
- Aften- og kulturbilletter
- Rejsekort – strategi
- IT-nedbrud

10. EVENTUEL

Formand
Morten Andersen

Næstformand
Poul Andersen

Bestyrelsesmedlem
Bo Libergren

Bestyrelsesmedlem
Flemming Madsen

Bestyrelsesmedlem
Kristian Nielsen

Bestyrelsesmedlem
Jesper Hempler

Bestyrelsesmedlem
Jan Ole Jakobsen

Bestyrelsesmedlem
Albert Pedersen

Bestyrelsesmedlem
Regitze Tilma

Bestyrelsesmedlem
Leif Rothe Rasmussen

Bestyrelsesmedlem
Anders W. Berthelsen

Direktør
Carsten Hyldborg Jensen